



Mezőtúri Kórház és Rendelőintézet
5400 Mezőtúr, Kossuth L. út 9-11.
Tel.: 56/ 550-440, Fax: 56/ 550-477
e-mail: titkarsag@mezoturikorhaz.hu



H á z i r e n d

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Házirend a fenntartói jogok gyakorlására kijelölt vármegyei irányító intézmény a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház – Rendelőintézet jóváhagyásával lép hatályba.

Készítette:

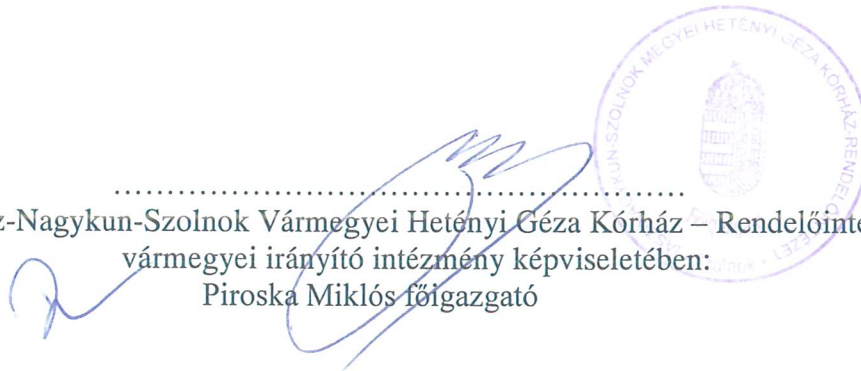
Dr. Szecsei Klára

Mezőtúri Kórház és Rendelőintézet
Képviselet: Dr. Szecsei Klára főigazgató



Jóváhagyta:

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház – Rendelőintézet
vármegyei irányító intézmény képviseletében:
Piroska Miklós főigazgató



Jóváhagyás napja:

Szolnok, 2023. január *31.*



TARTALOMJEGYZÉK

1. A Házi rend célja:	3
2. A Házi rend hatálya:	3
3. A gyógyintézet belső rendjével összefüggő előírások	3
3.1. A betegek felvétele	3
3.2. Ruhák és tisztálkodási eszközök elhelyezése.....	4
3.3. Értéktárgyak elhelyezése	4
3.4. A BETEGEK NAPIRENDJE általában a következők szerint alakul:.....	4
3.5. Zavartalan betegellátás és a betegek nyugalmanak biztosítása érdekében betartandó szabályok	4
3.6. Betegek állapotáról való tájékoztatás.....	5
3.7. Látogatási rend.....	5
3.8. Beteg melletti benntartózkodás.....	6
3.9. Vallásgyakorlás.....	6
3.10. Betegek panaszainak kezelése	6
4. Betegek jogai	7
4.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog.....	7
4.2. Az emberi méltósághoz való jog.....	8
4.3. A kapcsolattartás joga	9
4.3.1. A kapcsolattartás joga látogatási tilalom alatt.....	10
4.4. A gyógyintézet elhagyásának joga.....	11
4.5. A tájékoztatáshoz való jog	11
4.6. Az önrendelkezéshez való jog.....	12
4.7. Az ellátás-, gyógyítás visszautasításának joga.....	13
4.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga.....	14
4.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog	15
5. A beteg jogainak érvényesítése	15
6. A betegek kötelezettségei	16
7. Biztosítottak és a kizárólag egészségügyi ellátásra jogosultak	16
8. Térítési díjak	17
9. A sajtónyilvánosság rendje	18
9.1. Kép- és hangfelvétel készítése	18
10. A Házi rend be nem tartásának következményei	18
11. Záró rendelkezések	18



HÁZIREND

Kérjük, hogy a Kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos belső szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében Kórházunk házirendjében foglalt szabályokat szíveskedjék betartani, segítve ezzel az orvosok, az ápolószemélyzet munkáját és a betegjogok érvényesülését. A betegek jogait – amelyeket az egészségügyi törvény biztosít - a betegjogi tájékoztató rögzíti, mely az osztályokon hozzáférhető.

HÁZIREND

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003 (VII. 29.) ESZCSM rendelet 5. § (1) bekezdése és 3. § (3) bekezdésének b) pontja, továbbá a 9. § (2) bekezdésének d) pontja alapján a Mezőtúri Kórház és Rendelőintézet (továbbiakban: Kórház) főigazgatójaként az alábbi Házirendet adom ki:

1. A Házirend célja:

A Kórház házirendjének a célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, amelyek ismerete elengedhetetlen a Kórházban nyújtott ellátások igénybevevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása illetve kötelezettségeik teljesítése kapcsán. A Házirend olyan általános érvényű szabályokat fogalmaz meg, amelyek lehetőséget teremtenek arra, hogy a betegek, a látogatóik és kísérőik a kórházi tartózkodás alatt megfelelő tájékoztatásban részesüljenek.

2. A Házirend hatálya:

A Házirend személyi hatálya kiterjed a Kórházban kezelt betegekre, azok látogatóira és kísérőire, továbbá a Kórház dolgozóira és azon személyekre, akik bármilyen jogcímen a Kórházban tartózkodnak.

A Házirend területi hatálya kiterjed a Kórház székhelyére.

3. A gyógyintézet belső rendjével összefüggő előírások

3.1. A betegek felvétele

A Kórházba a mindenkor hatályos beteg-beutalási rend alapján kell a betegeket felvenni.

A betegek fekvőbeteg-gyógyintézeti felvételének általános rendje:

- a területi ellátási kötelezettség alapján, orvosi beutalóval,
- területi ellátási kötelezettség nélkül, orvosi beutalóval, a területen kívüli beteg esetén előzetes főigazgatói engedély alapján előjegyzés szükséges.
- sürgősségi esetben, beutalóval vagy anélkül a beteg állapota szerint.



3.2. Ruhák és tisztálkodási eszközök elhelyezése

A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket a kórteremben erre a célra rendszeresített szekrényben helyezhetik el. Az így elhelyezett ruhadarabok megőrzéséért a kórház nem felelős. Ha a szekrényben történő elhelyezésére nincs lehetőség, az utcai ruházatot lehetőség szerint a hozzátartozókkal haza kell küldeni. Kórházi tartózkodása során a beteg saját ruháit (hálóruga, köntös, papucs stb.) és személyes tárgyait használhatja. Ha erre higiénés szempontból még sincs lehetőség, akkor kórházi ruhát kap a beteg. Kérjük, hogy a megszokott tisztálkodási eszközeit (mosdatásra szoruló beteg számára mosdó szivacsot is), evőeszközt kórházi tartózkodása során tartsa magánál.

3.3. Értéktárgyak elhelyezése

Az értéktárgyak, nagyobb pénzeszközök a Kórház házipénztárában, illetve szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon az osztályos nővérnél helyezhetők el, aki erről elismervényt ad, és az átvett értékek letétbe helyezéséről gondoskodik a gazdasági-műszaki ellátás pénzügyi egységénél. Letétbe nem helyezett pénzügyi eszközökért, értéktárgyakért a Kórház nem vállal felelősséget. A beteg a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel. Elbocsátáskor azokat az osztályos ápolónak vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a Kórház részére meg kell térítenie.

3.4. A BETEGEK NAPIRENDJE általában a következők szerint alakul:

6.00-8.30	Hőmérőzés, tisztálkodás, reggeli
8.30-12.00	Osztályos orvosi vizit, vizsgálatok, konzíliumok, kezelések, gyógyszerelés, főorvosi vizit, műtétek
11.30-13.00	Ebéd, előkészítés a másnapi vizsgálatokra, gyógyszerelés
13.00-14.30	Csendes pihenő – ezen idő alatt a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk.
17.30-18.30	Vacsora
20:00	Gyógyszerelés, ügyeletes orvosi vizit
21.00	Éjszakai pihenő (villanyoltás)

3.5. Zavartalan betegellátás és a betegek nyugalmanak biztosítása érdekében betartandó szabályok

A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok, ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait. Amennyiben a beteg az orvos utasításait nem tartja be, vagy a kórház rendjét figyelmeztetés ellenére zavarja, a kórházból el kell bocsátani.

A betegek csak a vizitek és csendes pihenők után az osztályos ápoló engedélyével tartózkodhatnak saját kórtermükön kívül, a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé), parkban. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében nem mehetnek át.



HÁZIREND

A betegek a Kórházat nem – még rövid időre sem – hagyhatják el az osztályvezető főorvos engedélye nélkül.

Dohányozni csak a Kórház hátsó udvarán, erre a célra kijelölt helyen lehet. A Kórház többi területén a dohányzás TILOS!

A tisztaságra – beleértve az étkező, és egyéb közös helyiségek használatát is - fokozottan ügyelni szíveskedjenek, hulladékot és szemetet csak a szemétküldő edénybe szabad bedobni. Az osztályok előterében, a társalgóban elhelyezett televíziót a betegek – betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül – nézhetik. A betegek saját elektronikus készülékeiket csak a betegtársak nyugalmának zavarása nélkül, lehetőleg fülhallgatóval használhatják.

Szeszes italt és más tudatmódosító szert a Kórházba behozni és fogyasztani TILOS!

3.6. Betegek állapotáról való tájékoztatás

A betegek állapotáról tájékoztatást kizárólag a legközelebbi hozzátartozó részére a kezelőorvos, az ügyeletes orvos, illetőleg az osztályvezető főorvos ad. Egyéb érdeklődő csak a beteg előzetes hozzájárulásával és személyesen informálódhat. Telefonon történő érdeklődésre kizárólag a beteg általános állapotára vonatkozó információ adható. A betegek hozzátartozói lehetőleg 15.00-18.00 óra között érdeklődjenek a beteg állapotáról, s amennyiben ez megoldható, ezen időszakban keressék betegeinket telefonon.

Postaláda a Kórház főbejáratánál található. A fekvőbetegek leveleiket az ápolónak adják át, aki gondoskodik azok továbbításáról.

3.7. Látogatási rend

Kizárólag egészséges – fertőző betegség tüneteit nem mutató – látogató léphet be az intézménybe.

Nem ágyhoz kötött betegeink hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályos beteglátogató-helyiségben fogadhatják. Ágyhoz kötött betegeink látogatása a kórteremben történik.

Kérjük a látogatókat, hogy utcai ruhában a beteg ágyára ne üljenek le. Egy betegnél egyszerre legfeljebb két látogató tartózkodhat. A beteget 10 éven aluli gyermek hozzátartozó kíséretében sem látogathatja. A házirend betartása a látogatókra nézve is kötelező.

A vizes blokkokban, a belépési pontokon, illetve azokban a szobákban, ahol ápolás történik, a jogszabályi előírásokkal összhangban a kézmosási és kézfertőtlenítési lehetőséget biztosítani kell, és ennek elvégzésére a személyzet felhívhatja látogatók figyelmét.



HÁZIREND

Látogatási idő a Mezőtúri Kórház és Rendelőintézetben:

- hétköznap 15.30 - 17.30 között
- hétvégén/ünnepnep: 11.30 - 12.30 és 15.30 - 17.30 óra között.

Kérjük, figyelmeztessék látogatóikat, hogy a folyamatos betegellátás és a betegjogok maradéktalan biztosítása érdekében a látogatási időt lehetőség szerint tartsák be!

A látogató a beteg körül kizárólag általános gondozási feladatot, az osztállyal történő egyeztetés után és a többi beteg/látogató zavarása nélkül végezhet.

Általános gondozási feladatok:

- borotválás
- hajmosás
- fürdetés
- étkeztetésben segítségnyújtás
- séta a látogatóval.

A fekvőbeteg osztályokra csak vágott virágot szabad bevinni. A szülészeti-nőgyógyászati osztályra csak dobozba csomagolt vágott virág vihető be.

A betegek ételmezése is a gyógyító munka része, mely dietetikus bevonásával történik. Ezért kívülről behozott élelmiszert csak a kezelőorvos beleegyezésével szabad az osztályokra bevinni. Ezen élelmiszerek tárolási helye a fekvőbeteg osztályok folyosóján lévő hűtőszekrény. A hűtőszekrénybe névvel, dátummal ellátott, jól zárhatóan csomagolt élelmiszert szabad elhelyezni.

3.8. Beteg melletti benntartózkodás

Súlyos állapotú betegek, kiskorú betegek, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván benntartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak vagy az ügyeletes orvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosíthatja a beteg melletti benntartózkodását.

3.9. Vallásgyakorlás

Betegeink számára az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett a Kórházban is biztosított a vallás szabad gyakorlása és az általuk kiválasztott egyházi személyekkel való kapcsolattartás, melyben kérésére segítséget nyújt az osztályvezető ápoló.

3.10. Betegek panaszainak kezelése

A betegek a kórházi ellátással, vagy a betegjogai érvényesülésével kapcsolatos panaszaikkal, észrevételeikkel, forduljanak az osztályvezető főorvoshoz, ápolással kapcsolatos észrevételek



HÁZIREND

esetén az osztályvezető ápolóhoz, kórházvezetői szinten a főigazgatót, orvosigazgatót, ápolási igazgatót kereshetik fel.

Amennyiben jogos panaszaikra, észrevételeikre nem kapnak megfelelő választ, vagy érdemi intézkedést, írásban fordulhatnak a főigazgatóhoz, illetve a kórházi Etikai Bizottsághoz - mely a titkárságon keresztül érhető el - vagy a betegjogi képviselőhöz.

Az intézmény a panaszokat az intézményben lévő Panaszkezelési szabályzat szerint kezeli.

A beteg, illetve a beteg írásbeli meghatalmazása alapján más személy - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - panaszt tehet a Kórház betegjogi képviselőjénél.

A Kórház betegjogi képviselője: Dr. Daróczi Linda.

Betegjogi képviselővel történő kapcsolatfelvétel:

A betegjogi képviselő elérhető a +36-20-4899563-as telefonszámon. A betegjogi képviselővel történő személyes találkozóra a fenti telefonszámon történt időpont egyeztetést követően kerül sor.

4. Betegek jogai

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) által a betegek joga van:

- az egészségügyi ellátáshoz
- az emberi méltósághoz
- a kapcsolattartáshoz
- a tájékoztatáshoz
- a gyógyintézet elhagyásához
- az önrendelkezéshez
- a kezelés, gyógyítás visszautasításához
- orvosi titoktartáshoz
- az orvosi dokumentáció megismeréséhez

4.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van

- az életmentő, illetve
- a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint
- fájdalomnak csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van megfelelő ellátáshoz, amely azt jelenti, hogy adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával kap a beteg ellátást.



HÁZIREND

A betegnek joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, kivéve ha az egészségi állapota által indokolt szakmai ellátás illetve az ellátás sürgőssége azt nem teszi lehetővé.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kérheti, hogy más orvos is vizsgálja meg.

Ha a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem kaphatja meg az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátást, akkor tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

Az egészségügyi ellátáshoz való jog részletes tartalmát az Eütv. 6. § - 9/A. §-a rögzíti.

4.2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Ennek keretében a betegnek - a törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható. A beteg személyes szabadsága - az ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható.

Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha a törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. Így ennek keretében a kezelőorvos elrendelheti, hogy a fertőző beteg ne hagyja el a Kórház adott részlegét.

A kezelőorvos az alkalmazást megelőzően, - amennyiben ez nem lehetséges, az alkalmazás megkezdését követően a lehető legrövidebb időn belül - rögzíti az egészségügyi dokumentációban a korlátozó módszereket vagy eljárásokat, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát. Állandó orvosi felügyelet hiányában - kivételesen indokolt esetben - ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást. A korlátozásról a kezelőorvost haladéktalanul értesíteni kell, akinek azt 16 órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni.

Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni.

Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.



HÁZIREND

Az emberi méltósághoz való jog részletes tartalmát az Eütv. 10. § vonatkozó bekezdései szabályozzák.

4.3. A kapcsolattartás joga

A beteg szóbeli vagy írásbeli kapcsolatot tarthat a hozzátartozóival, látogatókat fogadhat, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárhat.

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől azonban el lehet térni, ha a beteg gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy ezen információkat kéri az egészségügyi dolgozótól.

A nem személyes kapcsolattartásra saját mobil telefon használata engedélyezett. Egyedi kérés esetén engedélyezett az intézményi vonalas telefon használata, azonban ezt az osztályvezető vagy az ügyeletes főorvossal előre kell egyeztetni. A videóhívás használata nem engedélyezett a betegtársak, illetve az intézmény érdekében.

A súlyos állapotú, végstádiumú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

A gyermekeknek, azaz a kiskorú betegeknek joguk van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellettük tartózkodjon.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

Továbbá a beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

A beteg - törvény eltérő rendelkezése hiányában - jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

Ha a beteg

- a) önmagát nem tudja ellátni,
- b) állapota miatt folyamatos segítségre szorul,
- c) hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igényel,
- d) pszichés krízishelyzetben van vagy
- e) haldoklik,



HÁZIREND

jogosult egy, a beteg által megjelölt személy (a továbbiakban: segítő személy) a látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodni.

A segítő személy kizárólag nagykorú személy lehet, és az ápolat beteg benntartózkodása ideje alatt tartózkodhat a beteg mellett, ha az egészségügyi szolgáltató infrastrukturális feltételei ezt lehetővé teszik.

A kapcsolattartás jogát az Eütv. 11. §. vonatkozó rendelkezései szabályozzák.

4.3.1. A kapcsolattartás joga látogatási tilalom alatt

A fertőző megbetegedések, járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkel szembeni ellenálló képességének fokozása érdekében az egészségügyi államigazgatási szerv (Kormányhivatal, NNNK) az egyén személyes szabadsághoz való jogainak gyakorlását és a betegek jogait az Eütv-ben foglaltak szerint korlátozhatja.

Egészségügyi válsághelyzet esetén a központosított meghatározásra kerülő korlátozások lépnek életbe. Az Eütv. 229.§ (1) bekezdése értelmében egészségügyi válsághelyzet idején az egészségügyi törvényben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét.

A nem látogatható betegek számára a kórház portáján helyezhető el csomag, amely romlandó élelmiszert nem tartalmazhat. A csomagon a beteg nevét, illetve a kezelő osztályát olvashatóan fel kell tüntetni.

Látogatási tilalom elrendelése esetén fő szabály az, hogy nem látogathatók a betegek. Egyedi méltányosság keretében lehetőség van – indokolt esetben, kockázatbecslést követően, írásos kérelem alapján – a kapcsolattartás jogának megfelelő, fertőzés elleni fokozott védelmi intézkedések megtartása melletti gyakorlására.

A Kórház a látogatási tilalom alatt is folyamatosan biztosítani köteles az Eütv. 11.§ (3)-(6) bekezdésben foglalt kapcsolattartási lehetőségeket, az esetlegesen szükséges megelőző intézkedések (védőfelszerelés, oktatás) mellett:

- a súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy mellette tartózkodhat. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmi gyógyszerrel sem szüntethető meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.
- kiskorú beteg esetén a szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodhat. A kiskorú betegekkel azonos elbírálásban kell részesíteni az értelmi fogyatékossgal élő betegeket.
- szülő nő vonatkozásában az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehet, a szülést követően pedig – amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben kerül elhelyezésre.



4.4. A gyógyintézet elhagyásának joga

Ha a beteget a Kórházból elbocsátják, akkor a beteget, illetőleg hozzátartozóját erről előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátás előtt.

A beteg akkor hagyhatja el a Kórházat, ha azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez esetben a beteg köteles a kezelőorvosnak bejelenteni távozási szándékát és az egészségügyi személyzet ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Ha a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, akkor a kezelőorvos

- ezt tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá
- cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a Kórház elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt.

A gyógyintézet elhagyásának joga az Eütv. 12. § -ban került szabályozásra.

4.5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapból nincs biztosítva.

Cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról lemondás csak írásban érvényes.

A betegnek joga van arra részletes tájékoztatást kapni

- az egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.



Továbbá a betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre is.

A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait, továbbá joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A tájékoztatáshoz való jogot az Eütv. 13-14. §-a szabályozza.

4.6. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása során a beteg szabadon dönthet arról, hogy

- kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve
- annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A beteg részt vehet a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben.

Egyes kivételektől eltekintve fontos arra odafigyelni, hogy bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadja.

Ugyanakkor a beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. Azonban ha a beleegyezést alapos ok nélkül visszavonja, akkor kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A cselekvőképes beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezheti azt a személyt, aki jogosult helyette a beleegyezést, illetve a visszautasítást megadni.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs ilyen megjelölt személy, akkor beleegyezésre, illetve visszautasításra az alábbi személyek jogosultak:

- a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában
- a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
 - házastársa vagy élettársa, ennek hiányában
 - gyermeke, ennek hiányában
 - szülője, ennek hiányában
 - testvére, ennek hiányában
 - nagyszülője, ennek hiányában
 - unokája.



HÁZIREND

A fent megjelölt hozzátartozó hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, alábbi cselekvőképes személyek jogosultak a beleegyezésre, illetve visszautasításra:

- gyermeke, ennek hiányában
- szülője, ennek hiányában
- testvére, ennek hiányában
- nagyszülője, ennek hiányában
- unokája.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

- mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá
- a beteg közvetlen életveszélyben van.

Betegnek joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

Az önrendelkezéshez való jog részletes tartalmát az Eütv. 15.§ - 19.§ rögzíti.

4.7. Az ellátás-, gyógyítás visszautasításának joga

A beteg visszautasíthatja az ellátását, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A visszautasításra az alábbi formai követelmények alapján kerülhet sor:

- A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű – azaz ügyvéddel ellenjegyzett vagy két tanú által aláírt – magánokiratban utasíthatja vissza.
- Ha a beteg bármilyen okból nem tudna írásban nyilatkozni, akkor szóban, két tanú együttes jelenlétében utasíthatja vissza az ellátást. Ez esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Ez esetben a fenti formai követelményeket is be kell tartani, továbbá a visszautasítás csak akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését a fenti következmények tudatában hozta meg. Az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon a betegnek - két tanú előtt - ismételt ki kell jelentenie a kezelés visszautasítására vonatkozó szándékát. Ha a beteg



HÁZIREND

nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, akkor a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe.

A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

Az orvosi bizottság tagjai:

- a beteg kezelőorvosa,
- egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint
- egy pszichiáter szakorvos.

A bizottságnak meg kell kísérelni a beteg döntése háttérében lévő okok - személyes beszélgetés alapján történő - feltárását és a döntés megváltoztatását.

A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, a fenti formai kötöttség nélkül visszavonhatja. Ha a cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg utasítja vissza az ellátást, akkor az egészségügyi szolgáltató kérelmet terjeszt elő a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt.

A kezelőorvos a bíróság jogerős döntésének meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez a fenti bírósági dokumentumra nincs szükség.

Az ellátás visszautasításának jogát az Eütv. 20. § - 23. §-ban foglaltak szabályozzák.

4.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A betegnek joga van megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, és tájékoztatást kérhet az egészségügyi adatairól.

A betegnek a fentiek alapján joga van

- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy első alkalommal térítésmentesen, valamint - minden további másolat tekintetében - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény szerint meghatározott módon saját költségére másolatot kapni,
- a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni,
- a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.

A betegnek joga van az általa pontatlannak vagy hiányosnak tartott - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kérni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegezz rá.



HÁZIREND

A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban meghatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének részletes tartalma az Eütv. 24. §-ban található.

4.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

Orvosi titoktartás keretében a betegnek joga van arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosult személlyel közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A betegnek joga van ahhoz is, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg

- elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint
- egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

Az orvosi titoktartáshoz való jog tartalmát az Eütv. 25. §-a rögzíti.

5. A beteg jogainak érvényesítése

Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget – egészségi állapotától függően – a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is.



6. A betegek kötelezettségei

Az Eütv. 26.§ - 27. § - a alapján a betegek kötelezettségei a következők:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer-, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

7. Biztosítottak és a kizárólag egészségügyi ellátásra jogosultak

Biztosított az, aki a 2019. évi CXXII. törvény (új Tbj.) hatályba lépését követően, annak 6. §-ában meghatározott jogviszonyban áll, annak kezdetétől a megszűnéséig.

Az új Tbj. 22. §-ában meghatározott nem biztosított személyek a biztosítottal azonos egészségügyi szolgáltatásra szereznek jogosultságot a társadalmi szolidaritás alapján.

A biztosított (Tbj. 6. §) és a kizárólag egészségügyi szolgáltatásra jogosult (új Tbj. 22. §) személyek az egészségügyi szolgáltatás igénybeviteléhez, a szolgáltatás igénybevétele előtt a



HÁZIREND

TAJ számát igazoló okmányt (TAJ kártya) minden alkalommal köteles bemutatni. A TAJ kártya kizárólag az abban feltüntetett személy érvényes biztosítását igazolja (személyi igazolvánnyal együtt érvényes), tehát más személy meglévő biztosításának igazolására nem használható fel.

Amennyiben a TAJ kártyát a beteg nem hozta magával, térítésmentesen ellátható, de az ellátottnak vagy hozzátartozójának 15 napon belül be kell azt mutatnia. Ezt a tényt a beteg dokumentációjában rögzíteni kell. Amennyiben fenti határidőn belül az ellátott beteg a TAJ kártyát nem mutatta be, úgy részére az elvégzett szolgáltatásokról számlát állít ki a Kórház.

A Kórház - a mentést, betegszállítást, védőnői szolgáltatást, valamint otthoni szakápolást nyújtó Kórház kivételével - a TAJ kártya bemutatását követően, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) nyilvántartásában ellenőrzi, hogy az illető személy a nyilvántartásban az egészségbiztosítás egészségügyi szolgáltatásaira jogosultként szerepel-e.

Az ellenőrzésnek főszabály szerint az ellátás nyújtása előtt kell megtörténnie, ha azonban a beteg állapota az ellátás azonnali megkezdését indokolja, a jogviszony-ellenőrzés közvetlenül a szolgáltatás igénybevételét követően, fekvőbeteg-szakellátás esetén legkésőbb az annak kezdetét követő első munkanapon kell elvégezni.

Ha az ellenőrzés eredményeként az derül ki, hogy az érvényes TAJ számmal rendelkező beteg nem szerepel a NEAK jogviszony-nyilvántartásában (azaz a beteg jogosultság ellenőrzésekor piros lámpát kap), az ellátás nyújtását akkor sem lehet megtagadni, viszont e tényről a beteg részére még az ellátást megelőzően írásban tájékoztatást kell nyújtani. A beteg a tájékoztatás megtörténtét átvételi nyilatkozat aláírásával igazolja. Az aláírt nyilatkozat a betegdokumentáció részét képezi, így az arra vonatkozó szabályok szerint meg kell őrizni.

TAJ szám érvénytelensége (azaz a beteg jogosultság ellenőrzésekor barna lámpát kap) esetén, a beteg az ellátást csak térítés ellenében veheti igénybe.

Biztosítottak és a kizárólag egészségügyi szolgáltatásra jogosultak további részletes szabályait a Kórház „Egészségügyi szolgáltatásokért fizetendő díjak” Szabályzata tartalmazza.

8. Térítési díjak

A kötelező egészségbiztosítás keretében nyújtott ellátások térítésmentesen vehetők igénybe, kivéve a térítésköteles eseteket, ellátásokat. Az ellátás kapcsán felmerült térítési díjakat, beleértve a kényelmi szolgáltatások díjait is, a Kórház hatályos „Egészségügyi szolgáltatásokért fizetendő díjak” Szabályzata alapján állapítják meg az ellátás során.



9. A sajtónyilvánosság rendje

A televíziós felvételek és egyéb képi anyag rögzítésekor az orvosi titoktartással kapcsolatos szabályokat, valamint a beteg-, és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani, melyre a felvételt készítő személy(ek) figyelmét is fel kell hívni. A Kórházban kezelt beteg a felvételeken csak kifejezett személyes beleegyezésével szerepelhet.

9.1. Kép- és hangfelvétel készítése

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. A kórház területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

10. A Házi rend be nem tartásának következményei

Jelen Házi rend betartására a Kórház zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítása érdekében van szükség.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, akkor a Kórház az alábbi intézkedéseket jogosult megtenni:

- A Kórház biztonsági szolgálatának tagjai felhívják az érintett személyek figyelmét a szabálysértő magatartás abbahagyására, illetve a Házi rend rendelkezésének betartására.
- Súlyosabb esetekben (jogsértő magatartás megvalósulása esetén) a Kórház az illetékes hatóságok (rendőrség, egészségügyi szakigazgatási szerv) eljárását kezdeményezi.

11. Záró rendelkezések

Jelen Házi rendet a betegek, látogatók, kísérők, és más, a Kórházban megforduló személyek számára jól látható módon ki kell függeszteni.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvényben foglalt katasztrófa (veszélyhelyzet) esetében, az adott katasztrófa helyzetben alkalmazandó szabályok alapján a fenti Házi rendben foglaltaktól el lehet térni.

Jelen Házi rend hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Házi rend hatályát veszti.